

Предоставление социальных услуг в ГБУ ЦССВ «Наш дом» производится в соответствии со ст. 27 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а именно:

1. Порядок предоставления социальных услуг обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

2. Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по формам социального обслуживания, видам социальных услуг и включает в себя:

- 1) наименование социальной услуги;
- 2) стандарт социальной услуги;
- 3) правила предоставления социальной услуги бесплатно

4) требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;

5) перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе;

6) иные положения в зависимости от формы социального обслуживания, видов социальных услуг.

3. Стандарт социальной услуги включает в себя:

- 1) описание социальной услуги, в том числе ее объем;
- 2) сроки предоставления социальной услуги;
- 3) подушевой норматив финансирования социальной услуги;
- 4) показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;
- 5) условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;

Социальные услуги предоставляются их получателям в полустационарной форме, или в стационарной форме на основе Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). Данная программа является документом, в котором указаны [форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг](#), перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по [социальному сопровождению](#). Занимаются ее составлением органы Социальной защиты по месту жительства при личном обращении потребителя услуг или его законного представителя (например, родителя ребенка-инвалида).

С законными представителями детей, находящихся в организации, на основании путевки Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, заключаются договора о предоставлении социальных услуг, в которых указывается форма пребывания, сроки и условия предоставления услуги. (Приложение 1, 2)

Социальные услуги в **полустационарной** форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

Социальные услуги в **стационарной** форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой, далее ИППСУ\*) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Получатели социальных услуг в стационарной форме

обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления социальных услуг.

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусматривает предоставление следующих **видов социальных услуг**:

1. социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
2. социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в
3. проведение оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
4. социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
5. социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
6. социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем