

ДТСЗН ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ ИМЕНИ Г.И.РОССОЛИМО
ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА
МОСКВЫ
(ГБУ ЦССВ ИМ. Г.И.РОССОЛИМО)

ВЫПИСКА ИЗ ПРИКАЗА

от «09» января 2019г

№ 1

**«Об утверждении Положения о
комиссии по урегулированию
споров между участниками образовательных
отношений ГБУ ЦССВ им. Г.И.Россолимо»**

Данное Положение разработано в соответствии с частью 3 статьи 45
Федеральной закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской
Федерации».

Приказываю:

1. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБУ ЦССВ им. Г.И.Россолимо (приложение 1).
2. Заместителю директора по воспитательной работе Аникиной В.И. ознакомить обучающихся и педагогический персонал с Положением для учёта в работе.
3. Системному администратору ИКС Ризаеву А.Н. разместить настоящие документы на информационном стенде и официальном сайте Центра.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор ГБУ ЦССВ им. Г.И.Россолимо



Т.А. Тюрина

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ ЦССВ

им. Г.И.Россолимо


Т.А. Тюрина

Приказ

от «09»  20 19 г.

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБУ ЦССВ им. Г.И.Россолимо

Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Положение) в ГБУ ЦССВ им. Г.И.Россолимо (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45), федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Настоящее положение определяет порядок создания и организации деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса (далее – Комиссия).

1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.3. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

1.4. Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов воспитателей, а также представительных органов работников организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии).

2. Принципы деятельности Комиссии

Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

Принцип гуманизма – человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

Принцип объективности – предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, других субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

Принцип компетентности – предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

Принцип конфиденциальности – этическое требование, предполагающее, что распространение информации, полученной членами Комиссии при разборе конкретного спора, будет ограничено кругом лиц, о котором сторона, предоставившая информацию, будет заранее предупреждена.

Принцип справедливости – наказания и иные меры разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. должны соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

3. Цель и задачи Комиссии.

3.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (воспитанников, педагогов, сотрудников, родителей (лиц их заменяющих)).

3.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- регулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений;
- анализ причин возникновения и профилактики конфликтных ситуаций;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

4. Направления деятельности

К компетенции Комиссии относится рассмотрение споров, касающихся:

4.1. Прав воспитанников на предоставление условий для обучения, содержания, воспитания и развития с учётом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психофизической помощи, психолого-медико-педагогической коррекции;

- 4.2. Права воспитанников на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбление личности, охрану жизни и здоровья;
- 4.3. Права воспитанников на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
- 4.4. Решения вопросов об объективности оценки знаний по программам дополнительного образования

5. Организация деятельности Комиссии

- 5.1. Выборы членов Комиссии проводятся из числа участников образовательных отношений, обладающих необходимыми компетенциями, прямым голосованием.
- 5.2. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости.
- 5.3. Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.
- 5.4. Координатором деятельности Комиссии выступает директор Центра, который организует работу Комиссии.
- 5.5. Членами Комиссии могут являться все участники образовательно-реабилитационных отношений: воспитанники, педагогический персонал, сотрудники, родители (лица их заменяющие) воспитанников, представители администрации Центра
- 5.6. Для решения отдельных конфликтных ситуаций могут привлекаться представители органов профилактики (Комиссии по делам несовершеннолетних и защите прав, учреждений социальной защиты районов, органы опеки и попечительства).
- 5.7. Все члены Комиссии владеют примирительными технологиям по урегулированию конфликтов: социальными коммуникативными технологиями урегулирования конфликтов в сфере отношений, в том числе образовательных, которые направлены на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.
- 5.8. Комиссия коллегиально принимает решение, по действиям в разрешении конкретных конфликтных ситуации:
- определяет срок для исполнения рекомендаций;
 - дополняет рекомендации;
 - предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;
 - привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.
- 5.9. Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания комиссии и подписывается ответственным секретарём Комиссии.
- 5.10. Решение Комиссии является легитимным в случае присутствия на заседании Комиссии не менее 51% от состава.
- 5.11. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Центре и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 5.12. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.