

Приложение 1  
к приказу ГКУ ЦССВ «Маяк»  
от «14» 09 2018 № 1665

Рассмотрено и утверждено  
на заседании Педагогического совета  
(протокол № 1 от 13.09.18)



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о независимой оценке качества образования**  
**в государственном казенном учреждении Центр содействия**  
**семейному воспитанию «Маяк»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение устанавливает цели, задачи, принципы системы независимой оценки качества образования в государственном казенном учреждении Центр содействия семейному воспитанию «Маяк» (далее – Центр), реализацию и участие в оценке качества всех заинтересованных сторон.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральным законом от 21.07.2014 N 256-ФЗ (ред. от 05.12.2017) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- письмом Минобрнауки России от 14.09.2016 N 02-860 «О направлении Методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 15.09.2016 N АП-87/02вн);
- Уставом ГКУ ЦССВ «Маяк»;
- локальными нормативно-правовыми актами Центрами.

## 2. Термины и определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям, профессиональным стандартам и/или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Независимая оценка качества образования (далее – НОКО) – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организации, осуществляющей данную деятельность, о качестве подготовки воспитанников и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации через:

- привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, некоммерческих организаций, отдельных физических и юридических лиц (представителей работодателей и/или их объединений, уполномоченных органов) в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;

- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными стандартами и иными требованиями;

- мероприятия по повышению эффективности качества и доступности образовательных услуг.

Заинтересованные лица НОКО – участники отношений в сфере образования:

- воспитанники;
- родители (законные представители);
- педагогический состав Центра;
- общественные организации;
- федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления.

Система НОКО – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки воспитанников нормативным и иным требованиям, потребностям и ожиданиям заинтересованных лиц, способствующих повышению качества образовательной деятельности и уровня подготовки воспитанников.

Процедуры НОКО – целенаправленное, специально организованное, непрерывное исследование состояния образовательной деятельности и результатов подготовки воспитанников для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по улучшению образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

### **3. Цели и задачи организации независимой оценки качества**

3.1. Система НОКО предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности образовательного процесса Центра уполномоченных органов, представителей профессиональных сообществ, педагогического состава и иных заинтересованных лиц в качестве экспертов.

3.2. Процедуры НОКО осуществляется в целях:

- повышения эффективности управления образовательным процессом Центра;
- повышения качества подготовки воспитанников;
- повышения конкурентоспособности адаптированных общеобразовательных программ Центра;
- развития разнообразия адаптированных общеобразовательных программ при сохранении единого образовательного пространства.

3.3. Система НОКО в Центре направлена на решение следующих задач:

- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества дошкольного и дополнительного образования;
- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности Центра;
- предоставление все участникам образовательного процесса и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве дошкольного и дополнительного образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

3.4. Система НОКО в Центре основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на усовершенствование и дальнейшее развитие образовательной деятельности Центра.

3.5. В реализации мероприятий по НОКО принимают участие все структурные подразделения Центра.

Координирующую функцию в системе оценки качества образования в Центре выполняет администрация.

#### **4. Содержание независимой оценки качества образования**

4.1. НОКО в Центре включает различные процедуры и методы исследования, в том числе:

- внешний и внутренний аудит структурных подразделений Центра;
- самообследование при подготовке Центра к проверкам и процедурам;
- социологические опросы, интервьюирование, анкетирование педагогических работников и иных заинтересованных лиц;
- участие в публичных рейтингах и иных мероприятиях.

4.2. НОКО включает обязательные и дополнительные процедуры и методы. Обязательный перечень процедур и методов НОКО определяется планом мероприятий Центра.

#### **5. Организация независимой оценки качества образования**

5.1. Организационной основой НОКО является ежегодный план мероприятий Центра, в котором определяются направления деятельности, сроки и ответственные исполнители.

5.2. Организация НОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценки
- сбор данных, используемых для НОКО:
- определение состава участников процесса НОКО, включая внутренних и внешних заинтересованных лиц;
- обработка информационных и аналитических материалов по итогам НОКО;
- распространение результатов НОКО.

5.3. К методам сбора информации при проведении НОКО относятся:

- анализ документов (планов, отчетов, учебной документации и др.);
- социологические опросы (анкетирование, интервьюирование и др.);
- диагностическое обследование воспитанников;
- самообследование.

5.4. По итогам анализа полученных данных в рамках НОКО ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству Центра.

5.5. Итоги НОКО являются основанием для принятия управленческих решений с целью улучшения качества адаптированных общеобразовательных программ. На основании полученных результатов проводятся корректирующие процедуры в части учебных планов, учебно-методической документации, технологии образовательного процесса и др.

5.6. Периодичность проведения процедур НОКО определяется ежегодным планом мероприятий Центра.