



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



Моя новая  
семья



Мой семейный  
центр

## СЕМЕЙНЫЕ СПОРЫ БЕЗ ССОРЫ – МЕДИАЦИЯ



Любой конфликт –  
травма для ребенка

МОСКВА  
2023

### Что такое семейная медиация?

Медиация – это альтернатива обращению в суд.  
Это не терапия и не консультирование.

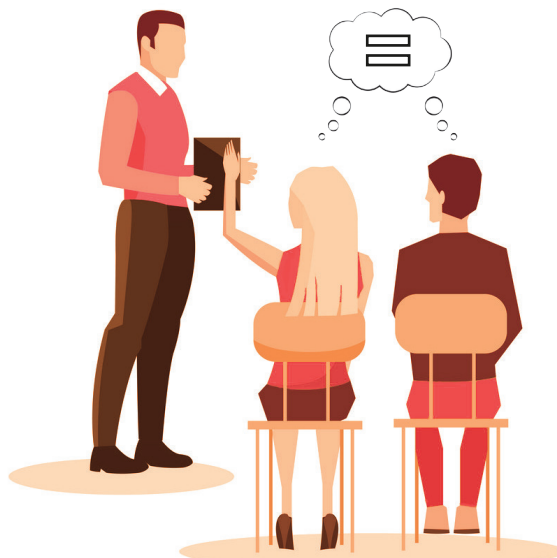
### Как может помочь медиатор?

Медиаторы имеют большой опыт в разрешении семейных споров. Они помогают избежать обращения в суд:

- 1 Выслушают обе стороны.
- 2 Сосредоточатся на потребностях детей.
- 3 Выстроят конструктивный диалог.
- 4 Найдут общие интересы сторон.
- 5 Найдут решение.

Благодаря этому стороны приходят к итоговому взаимовыгодному соглашению и добровольно его выполняют.

Медиативное соглашение является гражданско-правовой сделкой и при желании сторон оно может быть удостоверено нотариусом. Такое медиативное соглашение приобретает силу исполнительного документа.



Задача медиатора –  
помочь сторонам  
договориться по тем  
вопросам, которые  
для них важны,  
и на основании  
их совместных  
договоренностей  
составить медиативное  
соглашение.



## Отличия процедуры медиации от судебного разбирательства

| Суд                                                                            | Медиация                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Процесс может начаться и вопреки воле одной из сторон                          | Процедура медиации подразумевает добровольность                                                                      |
| Судья назначается                                                              | Медиатор выбирается участниками самостоятельно                                                                       |
| Решение выносится судьей в соответствии с правовыми нормами                    | Решения принимаются сторонами в соответствии с интересами ребенка и других членов семьи                              |
| Суд наделен властными полномочиями и выносит обязательное к исполнению решение | Медиатор не имеет властных полномочий и лишь содействует выработке совместного решения, отвечающего интересам сторон |
| Длительная и формализованная процедура                                         | Форма переговоров длится от нескольких дней до нескольких недель                                                     |
| Публичность процесса                                                           | Конфиденциальность                                                                                                   |
| Состязательность сторон                                                        | Сотрудничество и равноправие сторон                                                                                  |



Возможность медиации сохраняется и на стадии судебного разбирательства.

### Могут ли мои слова в дальнейшем использоваться против меня в суде?

Информация, которой стороны делятся в процедуре медиации, является конфиденциальной. Медиатор также соблюдает конфиденциальность и не может выступать свидетелем в суде.

## Как проходит процедура медиации?

- ✓ Медиация проходит в комфортной обстановке.
- ✓ Удобное время для всех участников.
- ✓ Более неформально, чем в зале суда.
- ✓ В отличие от судьи медиатор не предлагает и не принимает решения.
- ✓ Решения в медиации принимают сами стороны.
- ✓ Во время совместной сессии медиатор дает возможность высказаться каждой из сторон.
- ✓ Выстраивает коммуникацию между сторонами.
- ✓ Фиксирует идеи и конкретные вопросы для обсуждения.
- ✓ Помогает сформулировать варианты решений и проверить их на исполнимость.

### Могу ли я доверять медиатору?

Медиаторы действуют в рамках Федерального закона РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» №193-ФЗ от 27.07.2010.

В силу закона медиаторы беспристрастны, не встают на чью-либо сторону, не заинтересованы в конкретных решениях и не принимают их за вас, не дают советов.



## Я хочу попробовать семейную медиацию, что мне делать?

Воспользоваться услугами семейного посредника вы можете в окружных службах медиации.

| №  | Округ | Мой семейный центр | Адрес                                                       | Контакты          |
|----|-------|--------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1  | CAO   | «Преображение»     | ул. Зеленоградская, дом 35Б<br>метро ● Ховрино              | 8 (495) 707-70-17 |
| 2  | BAO   | «Ориентир»         | ул. Средняя Первомайская, дом 26<br>метро ● Первомайская    | 8 (499) 748-15-02 |
| 3  | ZAO   | «Палитра»          | Рублёвское шоссе, 28 корп. 3<br>метро ● Молодежная          | 8 (495) 413-98-55 |
| 4  | ЗелАО | «Зеленоград»       | Зеленоград, корпус 1426<br>метро ● Ховрино                  | 8 (499) 729-99-51 |
| 5  | СВАО  | «Отрадное»         | ул. Декабристов, дом 22А<br>метро ● Отрадное                | 8 (499) 907-57-11 |
| 6  | СЗАО  | «Согласие»         | ул. Маршала Рыбалко, дом 9<br>метро ● Октябрьское Поле      | 8 (495) 496-42-18 |
| 7  | ТИНАО | «ТИНАО»            | г.о. Троицк, ул. Пушкиных, дом 2А<br>метро ● Теплый стан    | 8 (495) 123-35-40 |
| 8  | ЦАО   | «Семья»            | Скорняжный пер., дом 4<br>метро ● Римская                   | 8 (495) 671-11-20 |
| 9  | ЮАО   | «Планета семьи»    | Каширское шоссе, дом 148, корпус 2<br>метро ● Домодедовская | 8 (499) 782-77-68 |
| 10 | ЮВАО  | «Притяжение»       | Новочеркасский бульвар, дом 53<br>метро ● Печатники         | 8 (499) 722-39-01 |
| 11 | ЮЗАО  | «Оберег»           | ул. Азовская, дом 33, корпус 3<br>метро ● Севастопольская   | 8 (495) 310-34-00 |

Подробную информацию можно посмотреть на портале «Мой семейный центр».

