



Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг ГБУ ЦССВ «Каховские ромашки»

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центра содействия семейному воспитанию «Каховские ромашки» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (далее – Правила) разработаны во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и в соответствии с уставом ГБУ ЦССВ «Каховские ромашки».

1.2. Правила разработаны с целью создания благоприятных условий при предоставлении социальных услуг в Государственном бюджетном учреждении города Москвы Центре содействия семейному воспитанию «Каховские ромашки» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (далее – ГБУ ЦССВ «Каховские ромашки», учреждение, поставщик социальных услуг), определяют внутренний распорядок работы учреждения, а также нормы поведения и характер отношений получателей социальных услуг и сотрудников учреждения.

1.3. Социальные услуги в полустационарной форме в ГБУ ЦССВ «Каховские ромашки» предоставляются семьям, принявшим ребенка (детей) на воспитание (далее – получатели социальных услуг).

1.4. Социальные услуги в ГБУ ЦССВ «Каховские ромашки» предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с режимом работы службы комплексной помощи замещающим семьям:

Понедельник:	10:00 – 18:30
Вторник:	10:00 – 18:30
Среда:	10:00 – 18:30
Четверг:	10:00 – 18:30
Пятница:	10:00 – 18:30
Суббота:	выходной день
Воскресенье:	выходной день
Перерыв на обед:	14:00 – 14:30

1.5. Контроль за соблюдением настоящих Правил возлагается на администрацию учреждения.

II. Правила поведения в ГБУ ЦССВ «Каховские ромашки»

2.1. В период нахождения в учреждении получатели социальных услуг обязаны:

- соблюдать требования настоящих правил, режима дня и режима работы учреждения;
- выполнять законные требования сотрудников учреждения;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- соблюдать чистоту в местах общего пользования и на территории учреждения;
- соблюдать правила личной дисциплины, безопасного поведения и пожарной безопасности в помещениях и на территории учреждения;
- выполнять указания сотрудников учреждения в случае возникновения чрезвычайной ситуации;
- осуществлять взаимодействие с персоналом учреждения и другими получателями социальных услуг на основе взаимного уважения, избегать оскорблений и иных форм унижения чести и достоинства человека.

2.2. В период нахождения в помещениях и на территории учреждения запрещается:

- нарушать общественный порядок;
- осуществлять действия, которые могут привести к чрезвычайной ситуации, повлечь опасные последствия для окружающих и самого получателя социальных услуг;
- приносить, передавать и употреблять спиртные напитки, табачные изделия, наркотические и иные токсичные веществ, в том числе употреблять лекарственные препараты без назначения врача;
- употреблять в речи ненормативную лексику и иные оскорбительные выражения;
- осуществлять иные действия, нарушающие общественный порядок, права сотрудников учреждения и других получателей социальных услуг;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности за территорию учреждения без разрешения администрации.

III. Основные права и обязанности получателя социальных услуг

3.1. Права и обязанности получателя социальных услуг определяются Уставом учреждения, настоящими Правилами и иными локальными актами.

3.2. Замещающие семьи имеют право на:

- уважение человеческого достоинства;
- защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности;
- получение квалифицированной психолого-педагогической помощи;
- участие в обсуждении ИПС и внесение в него предложений;
- знакомство с результатами социально-психологического обследования семьи, подопечного и оценки семейной ситуации.

3.3. Замещающие семьи обязаны:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;

- предоставлять достоверную информацию о себе, ребенке и других членах семьи в объеме, необходимом для организации сопровождения семьи;
 - сообщать об изменениях, влияющих на организацию сопровождения семьи и ребенка;
 - обеспечивать участие семьи и ребенка в мероприятиях, связанных с сопровождением семьи;
 - выполнять индивидуальную программу сопровождения семьи;
 - своевременно информировать об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг;
- 3.4. Получателям социальных услуг запрещается:
- оскорблять, наносить физический и моральный вред сотрудникам учреждения и другим получателям социальных услуг;
 - портить имущество учреждения;
 - приходить в учреждение в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ;

IV. Заключительные положения

4.1. Выполнение настоящих Правил обязательно для всех получателей социальных услуг, а также иных лиц, находящихся на территории учреждения.

4.2. Настоящие Правила размещаются в сети Интернет на странице ГБУ ЦССВ «Каховские ромашки» на портале «Моя новая семья», а также на информационных стендах учреждения.

4.3. Получатели социальных услуг должны быть в обязательном порядке ознакомлены с Правилами.