

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
ГБУ ЦССВ «Радуга»  
от 01 июня 2022 года № 57а

**Правила внутреннего распорядка  
для получателей социальных услуг ГБУ ЦССВ «Радуга»**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центра содействия семейному воспитанию «Радуга» (далее – Правила) разработаны во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и в соответствии с уставом ГБУ ЦССВ «Радуга».

1.2. Правила разработаны с целью создания благоприятных условий при предоставлении социальных услуг в Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центра содействия семейному воспитанию «Радуга» (далее – ГБУ ЦССВ «Радуга», учреждение, поставщик социальных услуг), определяют внутренний распорядок работы учреждения, а также нормы поведения и характер отношений получателей социальных услуг и сотрудников учреждения.

1.3. Социальные услуги в ГБУ ЦССВ «Радуга» предоставляются детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении, зачисленным в состав воспитанников учреждения (далее – воспитанники).

1.4. Социальные услуги в стационарной форме в ГБУ ЦССВ «Радуга» предоставляются воспитанникам круглосуточно на условиях постоянного и семидневного пребывания.

1.5. Для воспитанников учреждения устанавливается режим, соответствующий требованиям законодательства и нормативных актов, обеспечивающий сочетание обучения и воспитания, труда и отдыха, с учетом возраста и индивидуальных особенностей детей.

1.6. Социальные услуги в полустационарной форме в ГБУ ЦССВ «Радуга» предоставляются иным получателям социальных услуг в соответствии с режимом работы учреждения:

Понедельник:	9:00 – 17:30
Вторник:	9:00 – 17:30
Среда:	9:00 – 17:30
Четверг:	9:00 – 17:30
Пятница:	9:00 – 17:30
Суббота, воскресенье:	выходные дни
Перерыв на обед:	13:00 – 13:30

1.7. Контроль за соблюдением настоящих Правил возлагается на администрацию учреждения.

## **II. Правила поведения в ГБУ ЦССВ «Радуга»**

2.1. В период нахождения в учреждении воспитанники и иные получатели социальных услуг обязаны:

- соблюдать требования настоящих правил, режима дня и режима работы учреждения;
- выполнять законные требования сотрудников учреждения;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- соблюдать чистоту в местах общего пользования и на территории учреждения;
- соблюдать правила личной дисциплины, безопасного поведения и пожарной безопасности в помещениях и на территории учреждения;
- выполнять указания сотрудников учреждения в случае возникновения чрезвычайной ситуации;
- осуществлять взаимодействие с персоналом учреждения и другими получателями социальных услуг на основе взаимного уважения, избегать оскорблений и иных форм унижения чести и достоинства человека.

2.2. В период нахождения в помещениях и на территории учреждения запрещается:

- нарушать общественный порядок;
- осуществлять действия, которые могут привести к чрезвычайной ситуации, повлечь опасные последствия для окружающих и самого получателя социальных услуг;
- приносить, передавать и употреблять спиртные напитки, табачные изделия, наркотические и иные токсичные вещества, в том числе употреблять лекарственные препараты без назначения врача;
- употреблять в речи ненормативную лексику и иные оскорбительные выражения;
- осуществлять иные действия, нарушающие общественный порядок, права сотрудников учреждения и других получателей социальных услуг;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности за территорию учреждения без разрешения администрации.

## **III. Основные права и обязанности воспитанников**

3.1. Права и обязанности воспитанников определяются Уставом учреждения, настоящими Правилами и иными локальными актами.

3.2. Воспитанники учреждения имеют право на:

- воспитание и проживание в учреждении на условиях полного государственного обеспечения,
- защиту своих прав и законных интересов;
- уважение человеческого достоинства;
- защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности;
- охрану жизни и здоровья, в том числе бесплатное медицинское обслуживание;

- получение образования в доступной форме и в соответствии с государственными образовательными стандартами;
- удовлетворение потребностей в эмоционально-личностном общении;
- доступ к информации, не запрещенной для распространения среди детей;
- развитие творческих способностей и интересов;
- получение квалифицированной психолого-педагогической помощи, коррекцию имеющихся проблем в развитии и воспитании;
- отдых и организованный досуг;
- участие в организации длительности учреждения, в том числе на выражение своего мнения по ключевым вопросам, касающимся жизни воспитанников;
- личное общение с родственниками и иными референтными лицами, если это не противоречит интересам воспитанника;
- поощрения за достижения в учебе, труде и общественной жизни.

### 3.3. Воспитанники обязаны:

- соблюдать правила жизнедеятельности в учреждении и воспитательной группе;
- соблюдать правила личной гигиены и поддерживать опрятный внешний вид;
- поддерживать чистоту в местах проживания и на территории учреждения, в том числе бережно относиться к результату труда других людей, обеспечивающих порядок в учреждении;
- бережно относиться к личному имуществу и имуществу других воспитанников;
- уважать честь и достоинство сотрудников учреждения и других воспитанников, не подвергать опасности их жизнь и здоровье;
- посещать образовательное учреждение, не допускать пропуски занятий без уважительной причины, осуществлять подготовку домашнего задания;
- своевременно информировать медицинского работника и воспитателя об изменении (ухудшении) состояния здоровья.

### 3.4. Воспитанникам запрещается:

- покидать территорию учреждения не проинформировав об этом воспитателя, в том числе находится за пределами учреждения позже 22.00;
- брать вещи без разрешения их владельцев;
- приводить в учреждение посторонних лиц без согласования с администрацией;
- в конфликтных ситуациях применять физическую силу;
- прибегать к насилию и вымогательству;
- играть в азартные игры

## **IV. Основные права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении услуг в полустационарной форме**

4.1. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг обязаны:

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;

- предоставлять поставщику социальных услуг сведения и документы необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг;
- информировать в письменной форме поставщика социальных услуг об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;
- соблюдать Порядок предоставления социальных услуг в ГБУ ЦССВ «Радуга» в стационарной форме социального обслуживания;
- соблюдать график предоставления социальных услуг.

4.2. Получателям социальных услуг запрещается:

- приходить в учреждение в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ.

4.3. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг имеет право отказать в предоставлении социальных услуг.

## **V. Заключительные положения**

5.1. Выполнение настоящих Правил обязательно для всех получателей социальных услуг, а также иных лиц, находящихся на территории учреждения.

5.2. Настоящие Правила размещаются в сети Интернет на странице ГБУ ЦССВ «Радуга» на портале «Моя новая семья», а также на информационных стендах учреждения.

5.3. Получатели социальных услуг должны быть в обязательном порядке ознакомлены с Правилами.