

УТВЕРЖДЕНО

Директор Государственного
бюджетного учреждения города
Москвы Центр содействия семейному
воспитанию «Берег надежды»
Департамента труда и социальной
защиты населения города Москвы
А.Г. Шпитальский
Приказ № 17
от «25» января 2024 г.

Положение о Комиссии по выявлению и расследованию фактов жестокого обращения с несовершеннолетними

1. Общие положения

1.1. Положение о Комиссии по выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними (далее – Положение) устанавливает единый порядок выявления, расследования и учета случаев жестокого обращения, физического и психологического насилия в отношении несовершеннолетних воспитанников Государственного бюджетного учреждения города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Берег надежды» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Конвенцией ООН «О правах ребенка», Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», иными федеральными и региональными законами и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Уставом Учреждения, иными локальными нормативными актами.

2. Действий по выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними

2.1. Поводом для вмешательства специалистов, изучения ситуации в семье может быть:

- информация от несовершеннолетнего;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- информация от специалистов;

- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- информация от представителей общественных объединений;
- результаты медицинского осмотра;
- результаты экспертиз;
- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за несовершеннолетним.

2.2. Порядок работы со случаем насилия или жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего:

- выявление и сообщение о случае, регистрация сообщения в журнале учета;
- помещение ребенка в безопасную обстановку;
- расследование случая;
- определение системы мер помощи;
- оказание помощи;
- разработка мер по предотвращению подобного случая.

2.3. Действия специалистов Учреждения при выявлении фактов жестокого обращения с несовершеннолетним.

2.3.1. Сотрудники Учреждения должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту;
- неухоженность, неопрятность;
- апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;
- изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов с другими детьми);
- проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания;
- отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле;
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери; или к какому-либо взрослому;
- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;
- демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса;
- обвинение ребенком родителей или опекуна в нанесении повреждений;

- повышенная драчливость ребенка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия взрослых в игре);

- обманы, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний или плохих оценок, боязнь возвращаться домой.

2.3.2. Сотрудники Учреждения должны обращать внимание на следующие особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:

- в беседе о ребенке родители/другой знакомый взрослый (школьный учитель, воспитатель Учреждения, специалист, который работает с ребёнком и др.) проявляют настороженность или безразличие;

- на жалобы по поводу поведения несовершеннолетнего в школе реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;

- если родители (законные представители) часто меняют детского участкового врача, переводят ребенка из одного дошкольного учреждения, школы в другое.

- необъяснимая отсрочка в обращении родителя/другого знакомого взрослого (школьный учитель, воспитатель Учреждения, специалист, который работает с ребёнком и др.) и ребенка за медицинской помощью;

- противоречия в беседе о ребенке, семье, увлечениях ребенка, совместном времяпрепровождении;

- объяснения о состоянии ребенка несовместимы с имеющимися проблемами, физическими травмами;

- родители/другой знакомый взрослый (школьный учитель, воспитатель Учреждения, специалист, который работает с ребёнком и др.) обвиняют ребенка в полученных повреждениях;

- родители/воспитатель группы не знают круг общения несовершеннолетнего.

3. Действия сотрудников Учреждения при поступлении несовершеннолетнего

3.1. При поступлении несовершеннолетнего в Учреждение в обязательном порядке производится медицинский осмотр и опрос несовершеннолетнего с целью выявления признаков насилия или жестокого обращения.

В случае обнаружения признаков насилия или жестокого обращения информация незамедлительно передается директору Учреждения о выявленных фактах.

3.2. В течение одного часа с момента получения информации о выявлении признаков насилия или жестокого обращения над несовершеннолетним директор Учреждения организует проведение медицинской, психологической оценки состояния несовершеннолетнего, подвергнувшегося жестокому обращению, зафиксировав данные в медицинской справке и личном деле несовершеннолетнего.

3.3. В течение первых суток с момента фиксирования факта насилия или жестокого обращения с несовершеннолетним, директор Учреждения

информирует о выявленном случае территориальные органы МВД, орган опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

3.4. В период нахождения несовершеннолетнего, подвергнутого насилию или жестокому обращению, сотрудники Учреждения организуют и проводят работу с несовершеннолетним и его семьей с использованием методик работы по реабилитации жертв насилия.

4. Расследование и учет случаев жестокого обращения в отношении воспитанников Учреждения.

4.1. Расследованию и учету подлежат случаи:

- физического насилия (действие, бездействие) со стороны родителей или других взрослых, а также со стороны сверстников (одноклассников, одноклассников, детей, совместно проживающих в Учреждении) в результате которых физическое и умственное здоровье ребенка нарушается или находится под угрозой повреждения;
- психического насилия (эмоциональное дурное обращение с детьми);
- сексуального насилия над детьми (любой контакт или взаимодействие, в котором ребенок сексуально стимулируется или используется для сексуальной стимуляции) происшедшие:
 - во время пребывания в Учреждении;
 - во время выполнения уроков, спортивных, музыкальных и других занятий, мероприятий, в соответствии с воспитательными планами;
 - во время выходов на территорию Учреждения и за её пределы;
 - при проведении субботников, мероприятий в выходные и в каникулярные дни;
 - во время пребывания (отдыха) в оздоровительных лагерях;
 - при проведении спортивных соревнований, тренировок, оздоровительных мероприятий, экскурсий, походов, экспедиций, организованных Учреждением в установленном порядке;
 - во время перевозок воспитанников Учреждения к месту проведения мероприятий и обратно, а также при организованном следовании их на запланированное мероприятие на общественном транспорте или пешком.

4.2. О каждом случае жестокого обращения с воспитанником, пострадавший или очевидец случая жестокого обращения немедленно извещает непосредственно директора Учреждения.

4.3. Директор Учреждения обязан немедленно принять меры по устранению причин, вызвавших случай жестокого обращения, сообщить о произошедшем случае жестокого обращения в полицию, органы опеки и попечительства пострадавшего или другим лицам, представляющим его интересы.

4.4. Расследование случаев жестокого обращения с несовершеннолетними осуществляет Комиссия по выявлению и расследованию фактов жестокого обращения с несовершеннолетними (далее – Комиссия) в составе:

- председатель комиссии – *заместитель директора Учреждения;*
- секретарь комиссии – *специалист по социальной работе (социальный педагог);*
- члены комиссии - *сотрудники Учреждения.*

Состав комиссии утверждается директором Учреждения (Приложение 1).

4.5. Комиссия в случаях жестокого обращения среди несовершеннолетних и (или) в их отношении обязана в течение трех суток провести расследование обстоятельств случаев жестокого обращения, выявить и опросить очевидцев и лиц, допустивших нарушения законодательства в части охраны прав и законных интересов воспитанников, по возможности получить объяснение от пострадавшего.

4.6. Случай жестокого обращения, при котором пострадавший при отсутствии очевидцев не сообщил директору Учреждения, должен быть расследован в срок не более месяца со дня, когда стало известно о данном происшествии.

4.7. Директор Учреждения незамедлительно принимает меры к устранению нарушения законодательства в части охраны прав и законных интересов воспитанников.

4.8. Процедура расследования предполагает безотлагательное медицинское и психологическое освидетельствование ребенка в условиях медицинского или социального учреждения. Факт насилия устанавливает специалист (следователь, инспектор по делам несовершеннолетних, медицинский работник, психолог или социальный педагог), который взаимодействует с ребенком, на основании прямых (следы физических травм и повреждений) или косвенных (неадекватные поведенческие и эмоциональные реакции) признаков. Обязательным компонентом расследования выступает опрос ребенка, проходящий в форме беседы.

4.9. По результатам проведения расследования случая жестокого обращения с ребенком оформляется акт расследования случая жестокого обращения с несовершеннолетним (Приложение 2).

5. Оказание помощи ребенку и его семье при выявлении факта жестокого обращения с несовершеннолетними

5.1. Определение системы мер помощи ребенку и его семье.

В зависимости от типа случая, особенностей пострадавшего ребенка, его семьи и социального окружения, на заседании Комиссии разрабатывается индивидуальная комплексная программа психолого-педагогического и социального ведения случая.

5.2. Оказание помощи ребенку и его семье.

На основании индивидуальной комплексной программы ведения случая непосредственная помощь ребенку и его семье (медицинская, психологическая, педагогическая, юридическая и социальная) оказывается специалистами Учреждения.

6. Контроль и ответственность за расследованием случаев жестокого обращения с несовершеннолетними

6.1. Контроль за правильным и своевременным расследованием и учетом случаев жестокого обращения, произошедших во время воспитательного процесса, а также выполнение мероприятий по устранению причин, вызвавших случаи жестокого обращения, осуществляет директор Учреждения.

Виновные в нарушении настоящего Положения, сокрытии произошедшего случая жестокого обращения с несовершеннолетним привлекаются к ответственности согласно действующему законодательству.

6.2. Ответственность за правильное и своевременное расследование и учет случаев жестокого обращения, составление акта, разработку и выполнение мероприятий по устранению причин жестокого обращения несет директор Учреждения, где произошел случай жестокого обращения.

Приложение 1
к Положению о Комиссии по выявлению и
расследованию фактов жестокого обращения с
несовершеннолетним

Состав

**Комиссии по выявлению и расследованию фактов жестокого обращения
с несовершеннолетними**

Председатель Комиссии:

Заместитель председателя
Комиссии:

Секретарь Комиссии:

Члены Комиссии:

Приложение 2
к Положению о Комиссии по выявлению и
расследованию фактов жестокого обращения
с несовершеннолетними

**Акт
выявления и расследования факта жестокого обращения
с несовершеннолетним**

1. Дата и время выявления случая жестокого обращения с несовершеннолетним

_____ (час, число, месяц, год)

2. Комиссия по выявлению и расследованию несчастного случая с воспитанниками ГБУ ЦССВ «Берег надежды» в составе:

Председателя комиссии:

_____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) директора ГБУ ЦССВ «Берег надежды»/заместителя
директора, курирующий вопросы безопасности)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) членов комиссии ГБУ ЦССВ «Берег надежды»)

3. Сведения о несовершеннолетнем:

фамилия, имя, отчество (при наличии) _____

пол (мужской, женский) _____

дата рождения _____

класс, группа, курс _____

Фамилия, имя, отчество (при наличии) членов семьи несовершеннолетнего, место работы:

1) Мать _____

2) Отец _____

3) _____

4) _____

5) _____

6) _____

Обстоятельства случая жестокого обращения с несовершеннолетним, в том числе
с указанием данных о сообщивших о случившемся:

11. Очевидцы случая жестокого обращения с несовершеннолетним

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Заключение:

Принятые меры:

Председатель комиссии

(подпись, расшифровка подписи)

(дата)

Члены комиссии:

(подпись, расшифровка подписи)

(дата)

(подпись, расшифровка подписи)

(дата)

(подпись, расшифровка подписи)

(дата)

Акт в _____ экз. составлен « ____ » _____ 20 ____ г.