

ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ В ФИЛИАЛЕ «ЦЕНТР МЕДИАЦИИ И СОЦИАЛЬНО- ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ» ГБУ ЦЕНТР «СОДЕЙСТВИЕ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила обеспечения и проведения процедуры медиации (далее - Правила) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и определяют порядок обеспечения и проведения процедуры медиации в Филиале «Центр медиации и социально-правовой помощи» ГБУ Центр «Содействие» (далее - Центр) при оказании Центром и медиатором Центра услуг по обеспечению и проведению процедуры медиации в целях разрешения споров между физическими лицами, возникающих в семейно-правовых отношениях, связанных с воспитанием детей (определение места жительства детей и/или порядка общения с ребенком, осуществления родителем, проживающим отдельно от ребенка, родительских прав и иные случаи), в том числе находящихся на рассмотрении суда.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Процедура медиации - это альтернативный способ разрешения спора (конфликта) при участии беспристрастного, нейтрального и независимого лица - медиатора, содействующего сторонам спора в поиске, выработке и принятии взаимовыгодного решения, основанного на интересах и потребностях сторон.

2.2. Медиатор - независимое физическое лицо из числа работников Центра, одобренное сторонами спора для содействия им в урегулировании спора и выработки взаимовыгодного для сторон спора решения по существу спора.

2.3. Стороны процедуры медиации - физические лица, желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим проведение процедуры медиации.

2.4. Участники процедуры медиации - медиатор и стороны, а также иные лица, принимающие участие в процедуре медиации в соответствии с настоящими Правилами.

3. ПРИНЦИПЫ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

3.1. В соответствии со статьей 3 Федерального закона № 193-ФЗ процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

3.2. Принцип конфиденциальности:

3.2.1. Процедура медиации и все, что происходит в рамках нее, должно оставаться строго конфиденциальным, если стороны не договорились об ином.

3.2.2. Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон.

3.2.3. Все, что стороны сообщают медиатору на отдельных встречах, должно оставаться конфиденциальным, за исключением тех сведений, которые они сами просят передать другой стороне или предать гласности.

3.2.4. При подписании договора об обеспечении проведения процедуры медиации между Центром и сторонами процедуры медиации и подписании соглашения о проведении процедуры медиации между медиатором и сторонами процедуры медиации стороны подписывают соглашения о конфиденциальности соответственно с Центром и медиатором Центра.

3.2.5. Содержание медиативного соглашения может быть раскрыто только в случаях, установленных сторонами или законодательством Российской Федерации, в частности, для целей его исполнения.

3.3. Принцип нейтральности:

3.3.1. Медиатор должен проводить процедуру медиации, оставаясь нейтральным и беспристрастным.

3.3.2.. В любое время, если медиатор не способен сохранить беспристрастность и нейтральность, он обязан приостановить или прекратить процедуру медиации.

3.3.3. Медиатор должен остерегаться пристрастности или предубеждений, основанных на личностных характеристиках сторон или их поведении при проведении процедуры медиации.

3.3.4. Медиатор должен раскрыть все имеющиеся или потенциальные собственные интересы в споре (конфликте), в той или иной степени известные ему.

После обнаружения таковых интересов, медиатор должен либо отказаться от продолжения ведения процедуры медиации, или же получить информированное согласие сторон на продолжение ведения процедуры медиации.

3.4. Принцип добровольности:

3.4.1. Процедура медиации является добровольной.

3.4.2. Стороны добровольно принимают участие в процедуре медиации.

3.4.3. Любые решения в процедуре медиации принимаются сторонами на основе свободного волеизъявления.

3.4.4. Договоренности заключаются на основе согласия сторон.

3.4.5. Стороны свободны в принятии решения об участии, продолжении участия в процедуре медиации, выхода из процедуры медиации, ее прекращения.

3.4.6. Стороны свободны в определении условий медиативного соглашения.

3.4.7. Стороны могут выдвигать любые предложения и отвергать предложения без объяснения причин.

3.4.8. В медиативное соглашение могут быть включены только те условия, которые стали результатом взаимного согласия сторон.

3.4.9. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

3.5. Принцип равноправия сторон:

3.5.1. Стороны равноправны.

3.5.2. Сторонам предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения и быть услышанными, определять повестку переговоров, оценивать приемлемость предложений и условий медиативного соглашения.

3.5.3. Правовое положение сторон одинаково и ни одна из них не может принуждать другую к каким-либо действиям.

3.1.1. Стороны равны и рассчитывают найти решение, которое будет выгодно для них обеих. Медиатор не вправе ставить своими действиями ни одну из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы сторон.

4. ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

4.1. Процедура медиации в Центре состоит из двух этапов:

- Обеспечение проведения процедуры медиации;
- Проведение процедуры медиации:

4.2. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов конфиденциальности, нейтральности и независимости медиатора, добровольности и равноправия сторон.

4.3. Настоящие Правила проведения процедуры медиации подлежат применению медиаторами при урегулировании споров, возникающих в семейно-правовых отношениях, связанных с воспитанием детей (определение места жительства детей и/или порядка общения с ребенком, осуществления родителем, проживающим отдельно от ребенка, родительских прав и иные случаи), в том числе находящихся на рассмотрении суда.

4.4. Процедура медиации может применяться для разрешения споров как до обращения сторон в суд и в иные органы разрешения споров, так и после обращения в суд и в иные органы разрешения споров, в том числе по предложению судьи или органа, осуществляющего полномочия в сфере опеки, попечительства и патронажа.

4.5. Все участники медиации, включая стороны и медиатора, обязаны дать письменное обязательство о неразглашении информации (соглашение о конфиденциальности между медиатором и сторонами процедуры медиации).

4.6. Медиатор Центра при проведении процедуры медиации должен исходить из необходимости наиболее эффективного урегулирования спора между сторонами процедуры медиации.

4.7. Все записи, документы, а также иные информационные носители, сделанные или полученные в ходе медиации, не подлежат разглашению без специального взаимного соглашения сторон.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

5.1. Сторона (стороны), желающие урегулировать спор с участием медиатора, обращаются в Центр с заполненным Соглашением на проведение процедуры медиации, переданным лично или посредством электронной связи.

5.2. Заведующий Центром в течение 2 (трех) рабочих дней после получения Соглашения на проведение процедуры медиации назначает медиатора (медиаторов) для оказания услуги по проведению процедуры медиации.

Заведующий Центром вправе предложить Сторонам спора проведение процедуры медиации в Центре на платной основе, если ни одна из сторон спора не имеет места жительства в Москве.

5.3. В случае необходимости и по согласованию со Стороной спора уполномоченное должностное лицо Центра или медиатор связывается с другой стороной спора, разъясняет варианты внесудебного решения вопроса и обращается с предложением об обеспечении проведения процедуры медиации.

5.4. В случае поступления от другой Стороны отказа от проведения процедуры медиации, а также не поступления ответа в течение 30 (тридцати) дней или в иной срок, согласованный со стороной, инициировавшей процедуру медиации, не превышающий 30 (тридцать) дней, предложение об обеспечении процедуры медиации считается отклоненным, о чем уполномоченное должностное лицо Центра или медиатор письменно информируют заведующего Центром.

5.5. При получении письменного Согласия другой стороны на проведение процедуры медиации при необходимости уполномоченное должностное лицо Центра проводит предварительные консультации со сторонами в целях уточнения предмета спора, получения необходимых документов и иной информации об обстоятельствах спора. После проведения предварительных консультаций стороны и Центр заключают Договор об обеспечении процедуры медиации, на основании которого Центр обеспечивает организацию и проведение процедуры медиации.

5.6. Обеспечение проведения процедуры медиации осуществляется с момента заключения Договора об обеспечении проведения процедуры медиации.

5.7. Стороны вправе выбрать медиатора или нескольких медиаторов самостоятельно или по рекомендации Центра из числа штатных медиаторов, предложенных Центром. Определение медиатора происходит на основе взаимного согласия сторон. В случае отсутствия письменного заявления от стороны (сторон) об отказе от медиатора, предложенного Центром, кандидатура медиатора считается утвержденной.

5.8. Привлечение к разрешению спора другого медиатора из числа работников Центра (замена медиатора) допускается по обоснованному заявлению сторон спора.

6. ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

6.1. Медиаторы Центра в своей деятельности применяют профессиональный стандарт, утвержденный Минтрудом России от 15.12.2014 №1041н, и настоящие Правила.

6.2. Медиатор обязан до начала проведения процедуры медиации проинформировать стороны о возможности отказа медиатора от продолжения процедуры медиации и о порядке замены медиатора.

6.3. Медиатор обязан раскрыть все имеющиеся или потенциальные собственные интересы в споре, в той или иной степени известные ему. При обнаружении любых обстоятельств, влекущих возможный конфликт интересов, заведующим Центром принимается решение о назначении другого медиатора по согласованию со сторонами.

6.4. Проведение процедуры медиации начинается после заключения сторонами в письменной форме Соглашения о проведении процедуры медиации между медиатором и Сторонами процедуры медиации, а также Соглашения о конфиденциальности между медиатором и Сторонами процедуры медиации.

6.5. Соглашение о проведении процедуры медиации между медиатором и Сторонами процедуры медиации должно содержать: сведения о предмете спора; сведения о медиаторе (медиаторах); указание на обеспечение проведения медиации Центром; условия участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации с учетом настоящих Правил; сроки проведения процедуры медиации с учетом настоящих Правил; место проведения процедуры медиации; формат проведения процедуры медиации (очно или дистанционно с применением технических средств связи); время начала проведения процедуры медиации; сведения об иных участниках процедуры, если стороны договорились об их присутствии в процедуре медиации, и порядке их участия в процедуре; иные требования сторон к процедуре медиации.

6.5.1. Процедура медиации проводится в рабочие дни. Время начала процедуры медиации:

- с понедельника по четверг с 09 до 16:00;
- в пятницу с 09:00 до 14:45.

Решение о проведении процедуры медиации в нерабочие дни принимается медиатором по согласованию с заведующим Центром при наличии у сторон спора исключительных обстоятельств, препятствующих проведению медиации в рабочее время.

6.5.2. Участники процедуры медиации должны принимать все возможные меры для того, чтобы процедура медиации была завершена в течение 60 (шестидесяти) дней.

6.5.3. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора и (или) необходимостью получения дополнительной информации, а также документов, срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора Центра.

6.5.4. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать 180 (сто восемьдесят) дней, за исключением случаев проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда, не превышающего 60 (шестидесяти) дней.

6.6. Процедура медиации проводится медиаторами Центра в помещениях Центра на русском языке. В случае необходимости проведения процедуры медиации на других языках, а также в иных случаях, если стороны сочтут это необходимым, они вправе привлекать к участию в процедуре медиации переводчиков при внесении соответствующих изменений в Соглашение о проведении процедуры медиации. Расходы на привлечение переводчиков стороны оплачивают самостоятельно.

6.7. Стороны участвуют в процедуре медиации лично и (или) через представителей, полномочия которых должны быть подтверждены документами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Методы ведения процедуры медиации в отношении конкретного спора определяются медиатором самостоятельно с учетом обстоятельств спора, принципов медиации, законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

6.9. Процедура медиации проводится в формате совместных встреч участников процедуры медиации. В случае необходимости и согласия участников процедуры медиации возможно проведение отдельных встреч медиатора со сторонами, в том числе по их инициативе, при соблюдении принципа равенства сторон.

6.10. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

6.11. Медиатор несет ответственность за соблюдение принципов и правил проведения медиации, но не за принятое сторонами решение и его исполнение.

6.12. При необходимости проведение процедуры медиации возможно с использованием средств телекоммуникации, аудио- и видеоконференции, иных технических средств связи.

7. ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

7.1. Заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

7.1.1. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

7.1.2. Медиативное соглашение, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной после передачи спора на рассмотрение суда, может быть утверждено судом в качестве мирового соглашения в соответствии с процессуальным законодательством.

7.1.3. Медиативное соглашение по возникшему из гражданских правоотношений спору, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда, представляет собой гражданско-правовую сделку, направленную на установление, изменение или прекращение прав и обязанностей сторон. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения такого медиативного соглашения, осуществляется способами, предусмотренными гражданским законодательством.

7.1.4. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения медиативного соглашения, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Заключение сторонами соглашения о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;

7.3. Письменное заявление медиатора, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности дальнейшего ее проведения, - в день направления такого заявления;

7.4. Заявление стороны (сторон) об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором такого заявления;

7.5. Истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом положений Федерального закона и настоящих Правил.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

8.1. Для определения возможности обеспечения и проведения процедуры медиации уполномоченное должностное лицо Центра вправе

запрашивать, а сторона, обратившаяся с просьбой о проведении процедуры медиации, или стороны, в случае их согласия на применение процедуры медиации, обязаны предоставить информацию и документы, относящиеся к предмету спора.

8.2. Стороны не вправе разглашать информацию, являющуюся конфиденциальной в соответствии с настоящими Правилами и Федеральным законом.

8.3. Любой из участников обеспечения и проведения процедуры медиации вправе отказаться от продолжения процедуры медиации на любой стадии ее проведения, что оформляется заявлением в письменной форме.

8.4. Стороны самостоятельно несут ответственность за решения, принятые в ходе процедуры медиации, и их исполнение.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются Договором об обеспечении проведения процедуры медиации, Соглашением о конфиденциальности между медиатором и Сторонами процедуры медиации и Соглашением о проведении процедуры медиации между медиатором и Сторонами процедуры медиации в соответствии с законодательством Российской Федерации.