

УТВЕРЖДЕНО



Приказом № 14 от 25.01 2024 г.  
Директор ГБУ ЦССВ «Полярная звезда»

М.З. Назаренко

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления государственной услуги  
000001120063012148

**«Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся  
без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации  
или в социально-опасном положении»**

### 1. Общие положения.

#### 1.1. Правовые основания предоставления услуги.

Предоставление услуги осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами, регулирующими порядок оказания услуги физическим лицам:

- Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г.);
- Конституция Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- Федеральный закон от 24.04.2008 г. N 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Постановление Правительства РФ от 30.08.2017 г. N 1043 «О формировании, ведении и утверждении общероссийских базовых (отраслевых) перечней (классификаторов) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и федеральных перечней (классификаторов) государственных услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации» (вместе с «Правилами формирования, ведения и утверждения общероссийских базовых (отраслевых) перечней (классификаторов) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам», «Правилами формирования, ведения и утверждения федеральных перечней (классификаторов) государственных услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации»);
- ГОСТ Р 54990-2018 Реабилитационные услуги лицам, имеющим опыт злоупотребления наркотическими средствами, психотропными веществами и алкоголем;
- Стратегия государственной антинаркотической политики Российской Федерации до 2030 года, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 23 ноября 2020 года № 733;
- Государственный антинаркотический комитет, пункт 2.1 протокол заседания от 25 июня 2014 г. № 24 – Критерии оценки качества услуг по социальной реабилитации и ресоциализации лиц, допускающих незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ;

- Закон города Москвы от 28 февраля 2007 г. № 6 «О профилактике наркомании и незаконного потребления наркотических средств, психотропных веществ в г. Москве»;
- Закон г. Москвы от 14.04.2010 г. N 12 "Об организации опеки, попечительства и патронажа в городе Москве";
- Закон г. Москвы от 09.07.2008 г. N 34 "О социальном обслуживании населения и социальной помощи в городе Москве";
- Постановление Правительства Москвы от 26 декабря 2014 года № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в г. Москве»;
- Регламент Межведомственного взаимодействия в сфере выявления социального неблагополучия детей и организации индивидуальной профилактической работы на территории города Москвы, утверждённый Московской городской межведомственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав от 15 декабря 2022 года.
- Приказ Минздрава России № 208н и Минтруда России № 432н от 3 мая 2023 года «Об утверждении порядка прохождения больными наркоманией медицинской и социальной реабилитации».
- Ежегодный приказ ДСЗН г. Москвы «Об утверждении объемов государственных услуг (работ) государственным учреждениям города Москвы, подведомственным Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы, на год».

## **1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:**

**Абилитация** – (в области наркологической помощи) комплекс мер (услуг), направленных на формирование новых и усиление имеющихся ресурсов социального, психического и физического развития наркозависимого и его ближайшего окружения. Направлена на совершенствование ресурсов саморазвития, а также на развитие тех способностей, которые могли бы компенсировать имеющиеся недостатки.

**Аддикция** – неконтролируемая потребность человека в определенном виде деятельности. Аддиктивное поведение продиктовано потребностью человека уйти из реального мира, посредством специального изменения своего психического состояния. Выделяются основные виды аддикций: 1) злоупотребление одним или несколькими веществами, изменяющими сознание, например алкоголь, наркотики, лекарства, различные яды; 2) участие в азартных играх, в т. ч. компьютерных; 3) сексуальное аддиктивное поведение; 4) переедание и голодание; 5) «работоголизм» («трудоголизм»).

**Арт-терапия** – специализированная форма психотерапии, основанная на искусстве, в первую очередь, изобразительной и творческой деятельности, позволяющая в особой символической форме реконструировать конфликтную травмирующую ситуацию и найти ее разрешение через переструктурирование этой ситуации на основе креативных способностей подростка.

**Гармоничная (нормально функционирующая) семья** – семья, которая ответственно и дифференцированно выполняет все свои функции, вследствие чего удовлетворяется потребность в росте и изменениях как семьи в целом, так и каждого ее члена.

**ГБУ ЦССВ «Полярная звезда»** (далее Центр) - Государственное бюджетное учреждение Центр содействия семейному воспитанию «Полярная звезда» - организация для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подведомственная Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы.

**Дисфункциональная семья** – семья, в которой выполнение функций нарушено, в силу чего в супружеской, родительской, материально-бытовой и других сферах жизнедеятельности не достигаются цели членов семьи и общества в целом.

**Зависимость** – болезненное пристрастие и сверхценное отношение к выбранному «объекту», стремление полагаться на него с целью ухода от реальности и получения позитивных эмоций.

**Защита психологическая** – система регуляторных механизмов, которые направлены на устранение или сведение к минимуму негативных, травмирующих личность переживаний, сопряженных с внутренними или внешними конфликтами, состояниями тревоги и дискомфорта.

**Заявитель** – директор Центра.

**Индивидуальный подход к каждому ребенку** - учет личностных особенностей и специфики жизненной ситуации несовершеннолетнего в процессе оценки и принятия решений командой специалистов.

**Интересы ребенка** - совокупность прав и свобод несовершеннолетнего, потребностей развития и жизнеобеспечения.

**ИПРЖ** – индивидуальный план развития и жизнеустройства ребенка.

**ИПСМПР** - индивидуальный план социальной, психолого-медико-педагогической реабилитации несовершеннолетнего.

**Команда специалистов** - группа специалистов, определенных в стандарте, действующая во взаимодействии друг с другом с целью наилучшего обеспечения потребностей развития ребенка и его социальной реабилитации.

**ОВЗ** - особые возможности здоровья.

**Получатели Услуги** – дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей проходящие программу социальной реабилитации.

**Психоактивные вещества (ПАВ)** - растительные и синтетические препараты, которые воздействуют на психическое состояние людей и вызывают изменение сознания.

**Психологическая травма** – нарушение психики человека, вызванное воздействием какого-либо внешнего, неблагоприятного для психики человека фактора, например, действиями других людей, обстоятельствами, условиями жизни. Психологическая травма может иметь временный, функциональный характер, а также порождать долговременные, далеко идущие последствия для состояния психики, поведения и здоровья человека, вызывать нервные расстройства и серьезные заболевания.

**Потребности жизнеобеспечения ребенка** включает жилищно-бытовые условия, материальное обеспечение базовых потребностей, инфраструктура района проживания, доступная среда в доме и в районе, социальное связи семьи, временные ресурсы членов семьи.

**Потребности развития ребенка** - совокупность потребностей ребенка в физической, интеллектуальной, эмоциональной, социальной сфере и потребности в семейной адаптации.

**Потребности развития в физической сфере** - здоровье, в том числе, наличие заболеваний, особых возможностей здоровья (ОВЗ), взаимодействие с медицинскими учреждениями, физическая активность, и другие.

**Потребности развития в интеллектуальной сфере** - образование (успеваемость, формы/программы обучения, соответствие возрасту школьных знаний, учебная мотивация, успешность, школьная адаптация ребенка, дополнительное образование и др.), уровень интеллектуального развития, состояние высших психических функций, познавательная активность и способность применять знания и умения на практике.

**Потребности развития в эмоциональной сфере** - формирование привязанности; отношение к кровной семье, отношение к потенциальной семье и к иным значимым людям, психологическое развитие; самовосприятие, самооценка, идентичность, наличие интересов, увлечений, хобби.

**Потребности развития в социальной сфере** – социальная адаптация, отношения в семье и с окружением, умение выстраивать социальные контакты; наличие друзей и круга общения; соблюдение социальных норм и правил; навыки самообслуживания; создание и обеспечение в семье комфортных и безопасных условий в рамках доступной среды и иные потребности взаимодействия ребенка с иными людьми и поведения в обществе.

**Потребности в семейной адаптации** - характер сложившихся взаимоотношений; принятие ребенка в семье, принятие ребенком семьи и (или) ближайшего окружения, эмоциональное тепло, особенности семейной системы, особенности коммуникаций, способы разрешения конфликтных ситуаций, стрессоры, стабилизаторы семейной системы, семейные традиции, ритуалы, досуг; семейные границы и правила, поощрения и наказания; и др.

**Процессное ведение ребенка специалистами** — согласованность, непрерывность и преемственность информации и действий специалистов на всех этапах их работы с ребенком.

**Реабилитация** – (в области наркологической помощи) процесс, с помощью которого индивид с расстройством вследствие употребления психоактивных веществ обретает оптимальное состояние физического, психологического, социального и духовного здоровья. Система психологических, воспитательных, социальных, правовых, трудовых мер, направленных на личностную реадаптацию, ресоциализацию и реинтеграцию в общество путем личностного роста.

**Ресоциализация** – процесс восстановления и (или) освоения заново социального опыта, умений и навыков в целях формирования социально-значимых качеств и свойств личности наркозависимого, необходимых для успешной социализации.

**Рееадаптация** – означает комплекс профилактических мер, направленных на восстановление утраченных или ослабленных реакций человека, приспособленности человека к конкретным условиям его труда и быта, процесса повторного включения индивида в общественный контекст, и формирования у него компенсаторных социальных навыков.

**Реинтеграция** – восстановление положительного социального опыта и навыков взаимодействия в социуме.

**Реабилитационная среда** — это специально созданная среда функционирования несовершеннолетних, в которой реализуется программа реабилитации и концепция реабилитационного учреждения. Среда, в которой проходит восстановление здоровья, формирование душевных, социальных, культурных и моральных качеств, должна быть организована естественным, сообразным природе подростка образом.

**Реабилитант, участник Программы** – несовершеннолетний реабилитационного учреждения, объект реабилитации, которому оказывают реабилитационные социальные, психолого-педагогические услуги.

**Ребенок** – несовершеннолетний, из числа детей-сирот и детей, оставшийся без попечения родителей, помещенный под надзор или для прохождения программы социальной реабилитации в Центр.

**Созависимость** – личностное образование, развивающееся у членов семьи зависимого в результате длительной подверженности стрессу и сконцентрированности на его проблемах, вплоть до самоотречения и игнорирования своих обязанностей по отношению к другим членам семьи.

**Созависимость** - это психологический феномен, означающий симбиотические отношения между близкими людьми, один из которых болен болезнью химической зависимости.

**Семейное устройство** – деятельность Центра, направленная на помещение ребенка на воспитание в замещающую семью.

**1.3. Основанием для оказания услуги** является Приказ о зачислении несовершеннолетнего на социальную реабилитацию в стационарной форме в Центр с указанием срока реабилитации.

**1.4. Услуга предоставляется** несовершеннолетним, преимущественно воспитанникам Центров содействия семейному воспитанию Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (далее - ЦССВ), а также при наличии свободных мест, несовершеннолетним относящимся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**1.5. Организацию и руководство предоставлением Услуги** осуществляет заведующий Отделением ресоциализации и реинтеграции.

**1.6. Координацию и контроль за исполнением Услуги** осуществляет заместитель директора.

**1.7. Услуга** для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей предоставляется на безвозмездной основе.

## **2. Цели, задачи, принципы и результаты оказания услуги «Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении»**

**2.1. Цель** - содействие формированию физического, психического, духовного и социального здоровья наркозависимых подростков из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, развитие их личностных способностей для созидательной жизни в обществе без употребления алкоголя и наркотиков.

### **2.2. Задачи:**

1. Создание безопасной реабилитационной среды, способствующей ресоциализации и реинтеграции участников Программы.

2. Формирование психосоциальной идентичности участника Программы.

3. Социальная, психолого-педагогическая коррекция деструктивных форм мышления и поведения участника программы.

4. Содействие нравственному развитию участника программы, усвоение им норм поведения и преобразование их в личные моральные качества.

5. Приобретение участником программы знаний, умений и навыков необходимых для удержания границ выздоровления.

6. Формирование мотивации на устойчивый отказ от зависимых форм поведения и приверженности к здоровому образу жизни.

7. Осуществление воспитательной деятельности на всех этапах реабилитации, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей участников программы.

8. Коррекция психо-эмоционального состояния законных представителей и/или значимых взрослых и их отношения к подростку в кровных семейных взаимоотношениях через привлечение их в реабилитационную программу (если это не противоречит интересам несовершеннолетнего).

9. Формирование реальной жизненной перспективы на основе продолжения образования и профессионального самоопределения.

### **2.3. При проведении социальной реабилитации несовершеннолетнего специалисты руководствуются следующими принципами:**

1. **Добровольное согласие** на участие в реабилитационных мероприятиях.

2. **Целостностный подход.** Реабилитационный процесс предполагает единство психологических, социально-педагогических, медицинских, арттерапевтических методов воздействия, направленных на решение задач конкретного этапа реабилитации. Специалисты составляют единую междисциплинарную, постоянно взаимодействующую команду.

3. **Формирование реабилитационной среды.** Безопасная реабилитационная среда как основной лечебный фактор, предполагающий принятие, поддержку, безоценочность, обеспечивающий личностный рост и развитие. Осуществление многосторонней поддержки социально-приемлемого поведения и соответствующих изменений образа жизни реабилитанта через воздействие на все компоненты жизненной среды.

4. **Индивидуализация форм и методов реабилитации.** Для каждого реабилитанта выстраивается индивидуальный план работы с учетом его возможностей, ресурсов и реабилитационного потенциала, направленный на решение актуальных задач.

5. **Последовательность и преемственность этапов реабилитационной программы.** Процесс реабилитации строится поэтапно: адаптационный,

основной, интеграционный и этап сопровождения, с учетом объективной оценки реального состояния реабилитанта и его объективной динамики.

**6. Принцип сотрудничества с кровными родственниками и значимыми взрослыми реабилитанта.** Включение в процесс реабилитации несовершеннолетнего его значимых взрослых для возможного оздоровления семейной системы, через реализацию программы для созависимых.

**7. Конфиденциальность.** Все участники реабилитационного процесса должны уважать право несовершеннолетнего на неразглашение информации относительно его опыта употребления и прошлого жизненного опыта. Передача информации третьим лицам возможна только с согласия самих несовершеннолетних и их законных представителей, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

#### **2.4. Результатом предоставления государственной услуги является:**

- стабилизация психо-эмоционального состояния несовершеннолетнего в соответствии с его медицинским диагнозом, реабилитационным потенциалом, личностными психо-физиологическими особенностями и степенью травматизации;
- обеспечение потребностей развития всех личностных сфер несовершеннолетнего и его безопасности;
- предоставление несовершеннолетнему комплексной помощи специалистов, необходимой для эффективной реабилитации, социальной адаптации, предоставление ему поддержки в освоении конструктивных моделей поведения, социальных ролей, формировании самостоятельности и ответственности;
- снижение асоциальных тенденций в поведении, в связи с использованием более широкого ролевого репертуара, появление более активной социальной позиции;
- стабилизация на удовлетворительном уровне основных характеристик личностного, поведенческого статуса, системы отношений несовершеннолетнего, формирование готовности к ведению здорового образа жизни и к самостоятельной жизни;
- профилактика самовольных уходов из Центра и правонарушений;
- нормализация отношений с родственниками (значимыми взрослыми) воспитанника, если это не противоречит интересам несовершеннолетнего.

### **3. Порядок предоставления Услуги**

#### **3.1. Предварительный этап включает в себя:**

3.1.1. Проведение Социально-реабилитационного консилиума для рассмотрения ходатайства и заявления о помещении в Центр несовершеннолетнего и/или предоставление государственной услуги «Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации в социально-опасном положении», имеющего зависимость от психоактивных веществ.

3.1.2. Подписание приказа о начале предоставления Услуги директором Центра.

3.1.2. Ознакомление с Личным делом несовершеннолетнего, сбор первичной информации о воспитаннике, подбор и подготовка диагностических материалов для первичной диагностики.

### **3.2. Консилиум специалистов.**

3.2.1. Все вопросы, связанные с созданием оптимальных условий адаптации, формирования эффективной реабилитационной среды, социализации и всестороннего развития несовершеннолетнего посредством социальной, психолого-медико-педагогической реабилитации, исходя из индивидуальных особенностей развития подростка со сформированной зависимостью от психоактивных веществ обсуждаются и утверждаются на Социально-реабилитационном консилиуме (далее – Консилиум), в работе которого принимают участие все специалисты, задействованные в реабилитации воспитанника, заведующий отделением Ресоциализации и реинтеграции, заместитель директора, директор Центра.

3.2.2. Консилиумом руководит директор Центра, либо заместитель директора, либо заведующий отделением Ресоциализации и реинтеграции.

3.2.3. График проведения заседаний Консилиума:

- плановый консилиум. Первый в течение 10 рабочих дней после издания приказа о предоставлении услуги и последующие при переводе несовершеннолетнего с одного реабилитационного этапа на другой. На первом Консилиуме обсуждается состояние поступившего несовершеннолетнего на основании имеющейся документации и результатов первичной диагностики и наблюдений специалистов; утверждаются виды и сроки дальнейших обследований по всем сферам развития, разрабатывается индивидуальный план социальной, психолого-медико-педагогической реабилитации несовершеннолетнего (далее ИПСПМПР), с указанием конкретных методов и форм работы, сроков реализации, что должно обеспечивать оптимальные социально-правовые, медицинские и психолого-педагогические условия реабилитации подростка в Отделении. Второй, третий и итоговый консилиум (за месяц до окончания интеграционного этапа),

проводятся в соответствии с прохождением несовершеннолетним этапов реабилитационной программы. На них обсуждаются результаты предыдущих этапов (адаптационного, основного и интеграционного) социальной реабилитации, составленные на основании обследований, наблюдений, динамики, утверждаются расписание и результаты реабилитационных мероприятий, назначаются необходимые дополнительные обследования. По итогам Консилиума составляется протокол, включающий актуальные потребности развития и жизнеобеспечения несовершеннолетнего, особо выделяются оценка эмоционального состояния, степень травматизации, характер, типа и видов нарушения привязанности, этиология зависимости, реабилитационный потенциал, разработка рекомендаций с формулированием конкретных задач реабилитационной работы специалистов; по необходимости вносятся изменения в ИПСПМПР воспитанника; разрабатываются стратегии и методы реабилитационной работы, принимается решение о переходе на следующий этап или о продлении текущего этапа.

- внеплановый (кризисный) консилиум (при необходимости);

3.2.4. Решения Консилиума утверждаются директором Центра.

3.2.5. Протоколы Консилиума, ИПСПМПР хранятся в личной папке несовершеннолетнего.

### **3.3. Этапы реабилитационной работы с несовершеннолетним в соответствии с ИПСПМПР.**

3.3.1. В установленные Центром сроки специалисты проводят текущее комплексное обследование и мониторинг динамики воспитанника, оценивают результаты социальной реабилитации, согласно текущему этапу, результаты которых утверждаются Консилиумом.

3.3.2. По итогам Консилиума вносятся дополнения в ИПСПМПР.

3.3.3. Работа по социальной реабилитации проводится с воспитанниками ежедневно в обязательном порядке.

3.3.5. Основными направлениями работы являются:

- организационное направление;
- психолого-психотерапевтическое направление;
- социально-педагогическое направление, в том числе культурно-досуговое и физкультурно-оздоровительное;
- индивидуальная работа с несовершеннолетними;
- работа со значимыми взрослыми (родственниками) реабилитантов.

3.3.6. В процессе реабилитационной работы специалисты ведут документацию, утвержденную приказом директора Центра.

3.3.7. В процессе реабилитационной работы специалисты, непосредственно осуществляющие услугу, консультируют иных специалистов, работающих с воспитанником, по вопросам развития и жизнеобеспечения ребенка, по взаимодействию с ним и его воспитанию и реабилитационного потенциала, посещают образовательные и медицинские учреждения.

3.3.8. Психолог в социальной сфере и специалисты по социальной реабилитации проводят информирование значимых взрослых реабилитанта о концепции болезни зависимости, о созависимых формах поведения и путей преодоления созависимости. Проводят семейные сессии, индивидуальные консультации и дистанционные занятия по преодолению созависимого поведения.

#### **4. Срок предоставления Услуги**

4.1. Услуга предоставляется на весь период прохождения программы социальной, психолого-педагогической реабилитации подростков, имеющих различные формы зависимостей «Мой путь» (от 6 месяцев).

#### **5. Завершение услуги**

5.1. Предоставление услуги может быть завершено:

- при достижении ребенком возраста 18 лет;
- по заявлению законного представителя о прекращении оказания услуги «Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении».

#### **6. Персонал, осуществляющий Услугу.**

6.1. Заведующий Отделением Ресоциализации и реинтеграции (далее – Отделение):

6.1.1. Формирует команду специалистов для работы с каждым воспитанником, готовит проект Приказа о начале предоставления услуги, координируют, организуют и обеспечивают работу специалистов Отделения с каждым несовершеннолетним.

6.1.2. Организует проведение Консилиума специалистов.

6.1.3. Обеспечивает разработку ИПСПМПР для каждого несовершеннолетнего на основе диагностики и анализа реабилитационного потенциала и потребностей ребенка, и его реализацию.

6.1.4. Осуществляет планирование работы и контроль за работой специалистов Отделения.

6.1.5. Организует взаимодействие Отделения с другими подразделениями Центра.

6.2. В непосредственном проведении социальной реабилитации несовершеннолетнего участвуют следующие специалисты Центра:

- специалист по социальной реабилитации;
- специалист по социальной работе;
- медицинская сестра;
- помощник воспитателя;
- младший воспитатель.

6.3. В проведении социальной реабилитации несовершеннолетнего участвуют специалисты Центра, имеющие:

- профессиональные компетенции в области реабилитации и ресоциализации лиц с аддиктивными расстройствами (профессиональное обучение, непрерывное образование, профессиональная переподготовка в области зависимости, повышение квалификации).
- профессиональные компетенции в области обеспечения безопасности и соблюдения прав личности несовершеннолетнего в процессе реабилитации и ресоциализации (этика, анонимность, конфиденциальность).

## **7. Права и обязанности участников Услуги**

7.1. Директор ГБУ ЦССВ «Полярная звезда» обязан обеспечить предоставление государственной услуги «Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации в социально-опасном положении» в соответствии с государственным заданием, утвержденным приказом ДТСЗН, в отношении воспитанников Центра.

7.2. Обязанности специалистов, непосредственно предоставляющих услугу:

7.2.1. Осуществлять первичную и повторную психолого-психотерапевтическую диагностику несовершеннолетних;

7.2.3. Разрабатывать рекомендации для осуществления работы по социальной реабилитации специалистами Центра;

7.2.5. Разрабатывать ИПСПМПР для каждого несовершеннолетнего;

7.2.6. Осуществлять реабилитационные мероприятия в соответствии с ИПСПМПР.

7.2.7. Принимать участие в Консилиумах;

7.3. Права специалистов, непосредственно осуществляющих Услугу:

7.3.1. Запрашивать и получать у администрации Центра, иных специалистов, причастных к работе с воспитанником, у иных организаций документы и

информацию о социальном статусе и состоянии здоровья и развития ребенка, его истории жизни, этиологии зависимости, о кровных родителях и значимых людях для несовершеннолетнего;

7.3.2. Составлять письменные заявления о несогласии с позицией большинства участников Консилиума, с обоснованием своей позиции;

7.3.3. Выступать в случае необходимости с предложениями проведения внеочередного Консилиума;

7.3.6. На повышение своей профессиональной квалификации.

## **8. Требования к режиму работы исполнителей услуги**

8.1. Расписание занятий специалистов с воспитанниками составляется Центром для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха детей с учетом возрастных особенностей и в рамках установленных санитарно-гигиенических норм.

8.2. Продолжительность занятий устанавливается с учетом возрастных особенностей детей и в рамках установленных санитарно-гигиенических норм.

8.3. Услуга может предоставляться в любой день недели, включая субботу, воскресенье, праздничные и каникулярные дни.

## **9. Документация по предоставлению услуги**

9.1 Положение о порядке предоставления государственной услуги «Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении».

9.2 Приказы руководителя организации о предоставлении государственной услуги несовершеннолетним.

9.3 Приказы по составу групп и квартир.

9.4 Списки воспитанников, распределенных по квартирам и комнатам.

9.5 Положение об Отделении Ресоциализации и реинтеграции.

9.6 Положение о социально-реабилитационном консилиуме (далее СРК).

9.7 Приказы о составе СРК/ План-график проведения СРК/ Протоколы СРК.

9.8 Положение о Порядке посещения воспитанников родителями, родственниками, потенциальными опекунами и попечителями, волонтерами и иными заинтересованными лицами.

9.9 Положение о Методическом совете.

9.10 План работы Методического совета Центра/Протоколы методических заседаний/Протоколы методических занятий.

9.11 Методические программы и рекомендации.

- 9.12 Документация по обучению специалистов.
- 9.13 Должностные инструкции специалистов отделения/ Показатели эффективности деятельности работников.
- 9.14 Приказы руководителя организации по деятельности Отделения Ресоциализации и реинтеграции.
- 9.15 Нормативно-инструктивная документация по деятельности Отделения Ресоциализации и реинтеграции.
- 9.16 Программы работы Центра.
- 9.17 Правила внутреннего распорядка воспитанников Центра/ Утвержденный распорядок дня.
- 9.18 Анализ успеваемости воспитанников и реабилитантов (полугодовой, годовой).
- 9.19 Список учебных заведений (школы/колледжи), которые посещают воспитанники и реабилитанты.
- 9.20 Приказы на организованные выезды воспитанников и реабилитантов (экскурсии, поездки, выезды в лагерь отдыха и т.д.).
- 9.21 Индивидуальный план социальной, психолого-медико-педагогической реабилитации несовершеннолетнего (ИПСМПР).
- 9.22 Личная папка реабилитанта.
- 9.23 Дневники наблюдения за воспитанниками и реабилитантами.
- 9.24 Планы работы на неделю/Отчет за месяц (группы-квартиры).
- 9.25 Журнал посещения воспитанников и реабилитантов в больницах.
- 9.26 Утвержденный список родственников, которым разрешено посещение воспитанников.
- 9.27 Журнал посещения реабилитантов родственниками.
- 9.28 Протоколы индивидуальных бесед с родственниками и значимыми взрослыми.
- 9.29 Журнал «Учета самовольных уходов воспитанников и реабилитантов».
- 9.30 Индивидуальные Профилактические планы/отчеты по профилактическим планам.
- 9.31 Заявления на самостоятельный выход воспитанников за территорию Центра.
- 9.32 Журнал «Учета самостоятельных выходов воспитанников за территорию Центра».
- 9.33 Журнал просмотра камер видеонаблюдения.
- 9.34 Приказы, служебные записки, ведомость учета и отчеты выдачи наличных денежных средств воспитанникам.
- 9.35 Служебные, докладные и объяснительные записки сотрудников Отделения Ресоциализации и реинтеграции.
- 9.36 Арматурные карты.
- 9.37 Карта учета особо ценных вещей воспитанника.
- 9.38 Книги учета материальных ценностей.

- 9.39 Служебные, докладные и объяснительные записки сотрудников Отделения Ресоциализации и реинтеграции.
- 9.40 Приказы по постановке/снятию с питания воспитанников.
- 9.41 Журнал учета генеральных уборок.
- 9.42 Журнал учета работы бактерицидных ламп.
- 9.43 Журнал бракеража готовой пищевой продукции.
- 9.44 Гигиенический журнал.
- 9.45 Журнал учета температурного режима холодильников.
- 9.46 График мытья холодильников.
- 9.47 График уборки квартиры с применением дез.средств.
- 9.48 Папка с технологическими картами на все блюда.

## **10. Показатели качества предоставления услуги**

10.1. Показателями оценки качества оказания услуги являются:

- у 50% несовершеннолетних, получивших государственную услугу «Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении» произойдет устойчивый отказ от употребления психоактивных веществ на протяжении одного года.
- создание в Центре благоприятной реабилитационной среды, приближенной к семейной.
- помощь несовершеннолетним в социальной адаптации и подготовке к самостоятельной жизни.
- наличие и состояние документов по предоставлению государственной услуги «Содержание, воспитание и социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении».
- укомплектованность Центра специалистами, уровень их квалификации и индивидуальные качества.
- материально-техническое оборудование Центра (оборудование, мебель, приборы, аппаратура и т.д.).
- открытость информации о Центре (наличие и состояние информации о Центре на официальных порталах и в социальных сетях).

10.2. Критерии эффективности и качества достижения ожидаемого результата реабилитационной работы для несовершеннолетнего:

| <b>Ожидаемый результат<br/>реабилитационной работы</b> | <b>Критерии эффективности и<br/>качества достижения ожидаемого<br/>результата</b> |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Высокий уровень внутренней мотивации несовершеннолетнего на сохранение трезвого, здорового образа жизни, умения профилактировать или определять и предотвращать состояния, вызванные зависимостью, приводящие к рецидиву болезни.</p> | <p>Актуальные потребности ребенка по всем основным сферам развития выявлены. Выявленные потребности обеспечены профессиональной помощью. Алгоритм работы реализован в полном объеме в соответствии с ИПСПМПР.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **11. Порядок контроля за соблюдением качества оказания услуги.**

11.1. Контроль за качеством оказания услуги осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

11.2. Внутренний контроль осуществляется директором Центра, заместителем директора по общим вопросам и заведующим Отделения Ресоциализации и реинтеграции на основании Положения о внутренней системе оценки качества предоставляемых услуг в ГБУ ЦССВ «Полярная звезда»

11.3. Система оценки качества предоставляемых услуг должна охватывать все этапы планирования и реабилитационной работы, и обеспечивать оформление результатов контроля, выработку и реализацию мероприятий по устранению выявленных недостатков.

11.4. Выявленные недостатки по оказанию услуги анализируются специалистом, отделением в целом, рассматриваются на комиссиях для выработки алгоритма принятия мер к их устранению.

11.5. Внешний контроль в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, осуществляют представители учредителя организации - Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы.